

Acesso à Rede Wi-Fi, Internet e Computadores do Campus Pirituba

Tutorias de conexão à rede do campus, computadores e Wi-Fi através das credenciais de domínio.

- [Primeiro Acesso](#)
 - [Manual de Primeiro Acesso aos computadores e Wi-Fi \(Domínio\)](#)
 - [Primeiro Acesso aos sistemas do campus pirituba](#)
- [Acesso à Internet](#)
 - [Autenticação de Rede: Portal Captive e Wi-Fi \(Campus Pirituba\)](#)
- [Login nos Computadores do Campus](#)
 - [Guia de Acesso: Estações de Trabalho Linux Mint](#)

Primeiro Acesso

Manual de Primeiro Acesso aos computadores e Wi-Fi (Domínio)

Este guia orienta **alunos** e **professores** sobre como ativar o acesso aos computadores (Windows/Linux) e à rede Wi-Fi do IFSP Campus Pirituba.

Para Alunos: Procedimento de Autoatendimento

Os alunos já possuem cadastro no sistema, mas a conta encontra-se "bloqueada" até que a senha inicial seja alterada em um computador com Windows 11.

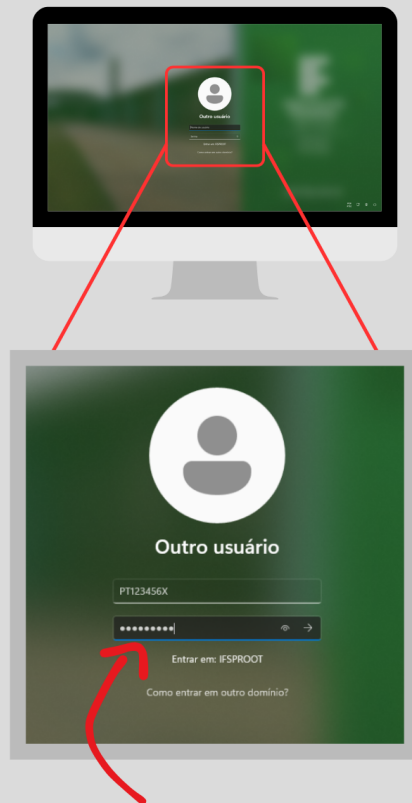
1. Onde realizar o acesso?

Dirija-se a qualquer **estação de trabalho (computador) com Windows** no campus. Recomenda-se o uso dos computadores do **C13 -Laboratório Livre no Bloco C.**

2. Login Inicial

Na tela de login do Windows, insira as seguintes credenciais:

- **Usuário:** Seu número de prontuário (ex:).
- **Senha Inicial:** O seu prontuário novamente, obrigatoriamente com as **letras em minúsculo** (ex:).



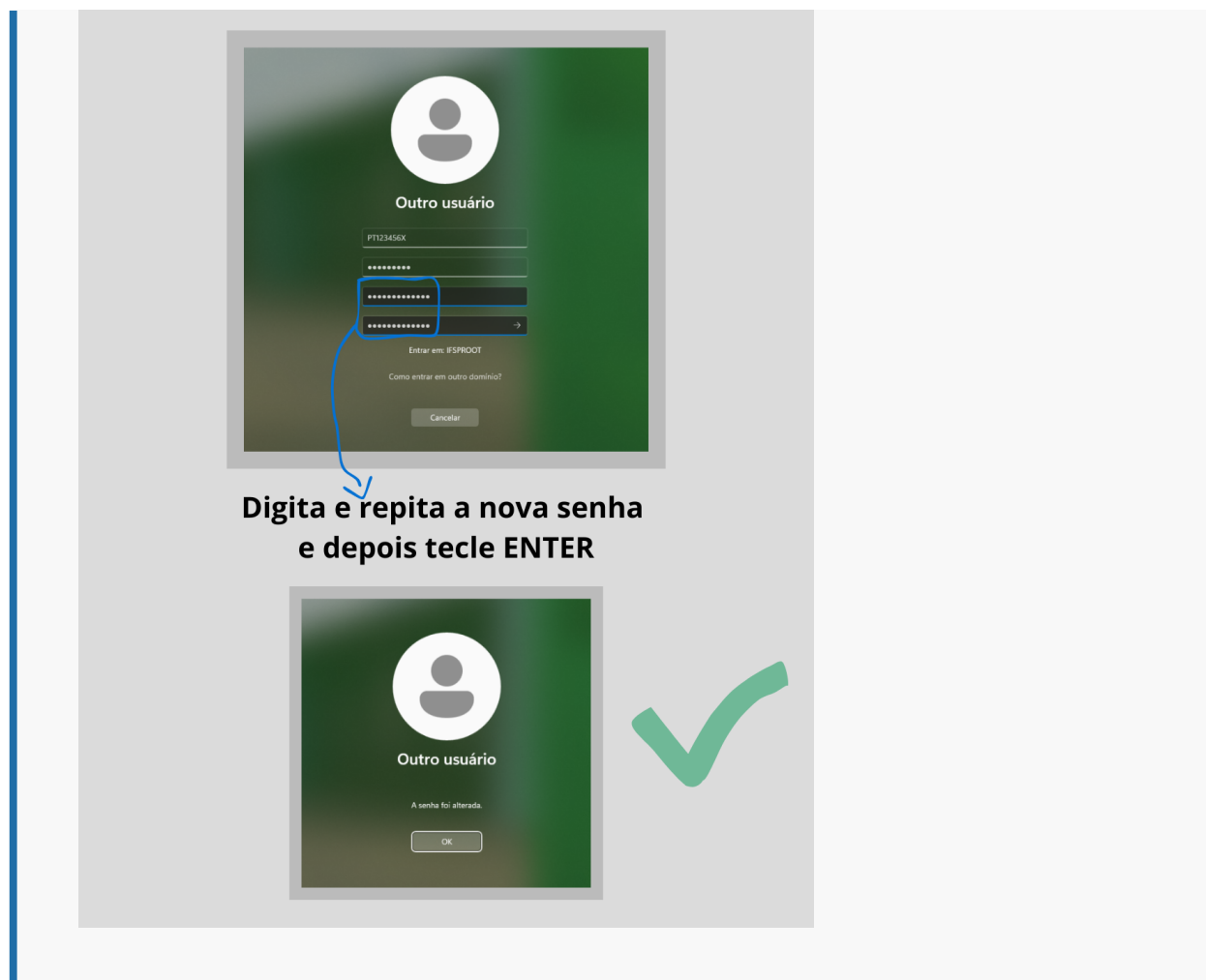
**Digite no campo "Senha"
o prontuário em minúsculo**

3. Troca de Senha Obrigatória

Após inserir a senha inicial, o sistema solicitará que você crie uma nova senha. Esta senha será utilizada para acessar os computadores Windows 11, o Linux Mint e o [Wi-Fi do campus através do portal captive](#).

A nova senha deve seguir estes critérios de segurança:

- Mínimo de **8 caracteres**;
- Letras **Maiúsculas** e **minúsculas**;
- **Números**;
- **Caracteres especiais** (ex: @, #, \$, !).



Para Professores

Diferente dos alunos, os docentes possuem um fluxo de cadastro específico junto à equipe da CTI.

- **Procedimento:** Dirija-se pessoalmente à sala da **CTI**.
- **Ação:** Solicite o primeiro acesso e o cadastro no domínio aos Técnicos de TI (No Bloco A, Sala A03) ou para os Técnicos de Laboratório (Bloco C, Sala C19).

Precisa de Ajuda?

Se você é aluno ou professor e encontrou erros durante o processo (ex: "Senha expirada", "Usuário não encontrado" ou dificuldade com os requisitos da senha):

1. Vá até as salas A03 ou C19 da **CTI** dentro de nosso **Horário de Atendimento**
2. Identifique-se com seu prontuário.
3. Solicite suporte para a realização da alteração de senha.

4. Ou abra um chamado através do email suporte.ptb.ifsp.edu.br

☑ Pronto!

Após a alteração da senha no Windows, sua conta estará ativa. Agora você já pode:

- Autenticar-se no **Portal Captive** para acesso a Internet do campus
- Fazer login nas máquinas **Windows 11** dos Laboratórios
- Fazer login nas máquinas **Linux Mint** das Salas de Aula
- Acessar o **sistema GLPI** para **abertura de chamados** direcionados a CTI.

Primeiro Acesso aos sistemas do campus pirituba

Colocar os links dos manuais locais da reitoria incluindo manual de primeiro acesso ao SUAP, Email Institucional/Acadêmico, Moodle, Redes do campus pirituba, portal captive, Office 365 discente, fic, autocad, emails de suporte glpi, moodle.

Acesso à Internet

Autenticação de Rede: Portal Captive e Wi-Fi (Campus Pirituba)

Este guia orienta como liberar o acesso à internet tanto nas estações de trabalho (Linux), computadores dos laboratórios (Windows 11), administrativos quanto em dispositivos móveis (Wi-Fi) dentro do campus.

Informação Importante: Primeiro Acesso

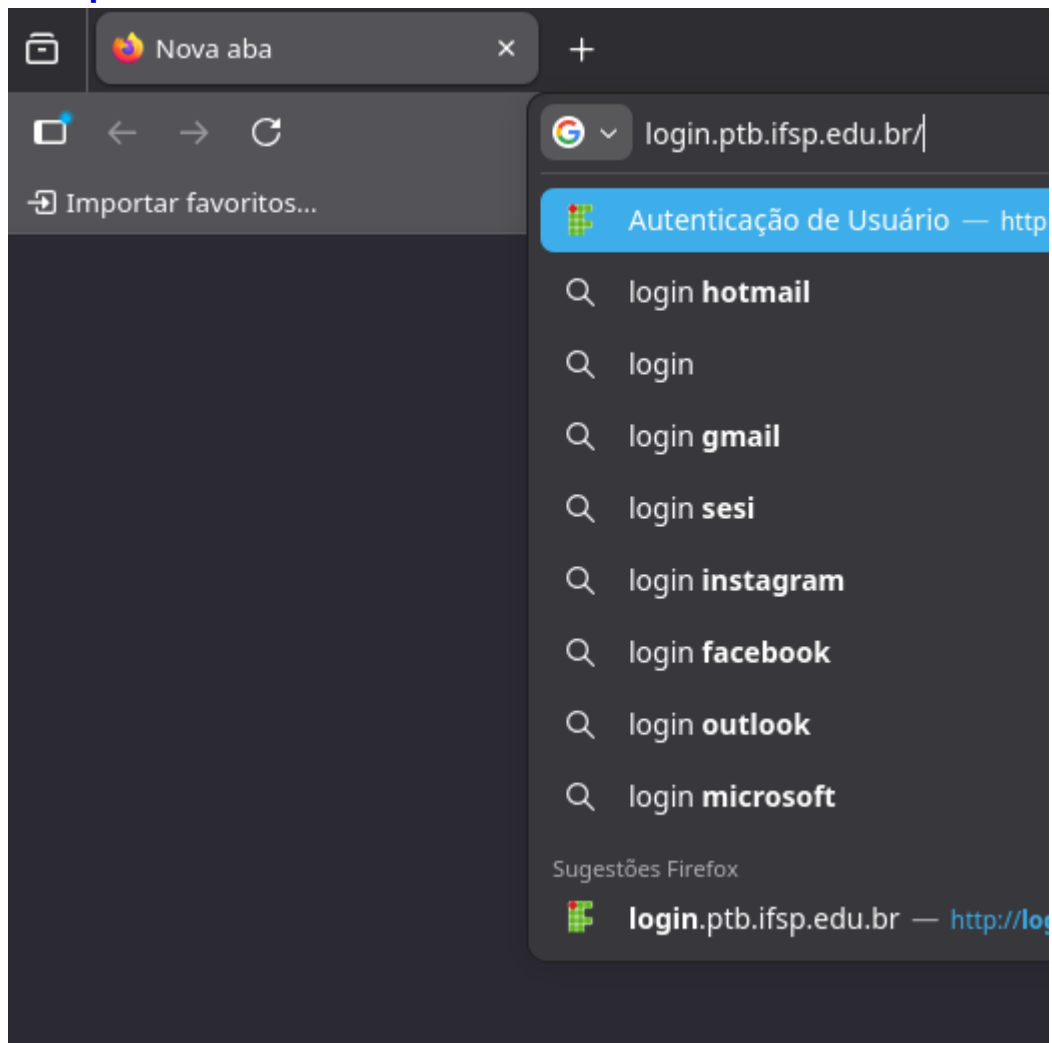
Se você é aluno ou servidor ingressante ou nunca acessou os sistemas do IFSP Pirituba, você precisa primeiro criar sua **conta e senha de domínio** institucional.

- **Ainda não tem senha ou é o primeiro acesso?** [Clique aqui para ler o Manual de Primeiro Acesso.](#)

1. Acesso pelas Estações de Trabalho (Computadores Linux ou Windows)

1. Certifique-se de que o cabo de rede está conectado.
2. Abra o navegador de sua preferência (**Google Chrome, Microsoft Edge ou Firefox**)
3. Tente acessar qualquer site.

- Caso não seja redirecionado, acesse o endereço login.ptb.ifsp.edu.br ou através do IP <http://10.113.200.1>



- Insira seu prontuário e senha e clique em **Login**.



The login screen features the Instituto Federal São Paulo logo at the top, which consists of a grid of green squares with a red square at the top left. Below the logo, the text "INSTITUTO FEDERAL" is displayed in bold, followed by "São Paulo" and "Câmpus Pirituba". The login fields are labeled "Prontuário:" and "Senha:". The "Prontuário:" field contains the text "pt112233". The "Senha:" field contains six dots. A green "Login" button is located at the bottom.

INSTITUTO
FEDERAL
São Paulo
Câmpus
Pirituba

Prontuário: pt112233

Senha:

Login

- Após aparecer a tela de conectado, a aba ou janela pode ser fechada (**Não clique em Logout**)



The connected screen features the Instituto Federal São Paulo logo at the top, which consists of a grid of green squares with a red square at the top left. Below the logo, the text "INSTITUTO FEDERAL" is displayed in bold, followed by "São Paulo" and "Câmpus Pirituba". The connection details are displayed in a table. A green "Logout" button is located at the bottom.

INSTITUTO
FEDERAL
São Paulo
Câmpus
Pirituba

Conectado:	pt112233@ptb.ifsp.edu.br
Login em:	Fri Feb 13 15:41:51 2026
Expira em:	8h 00m 00s
Conectado até:	Fri Feb 13 23:41:51 2026

Logout

2. Acesso via Dispositivos Móveis (Wi-Fi)

Para conectar seu celular ou tablet à rede sem fio do campus, siga os passos abaixo:

Passo A: Conexão à Rede

1. Habilite o Wi-Fi do seu aparelho.
2. Procure pela rede **ifsp-ptb**.
3. Conecte-se a ela. O sistema

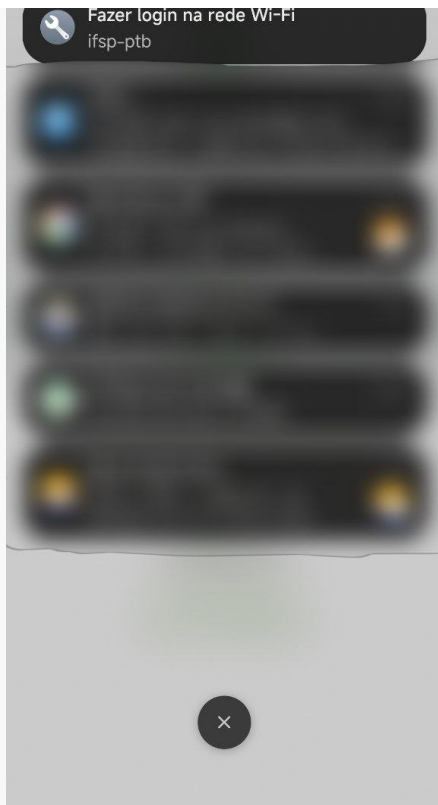


Requer autorização" ou

"Necessário fazer login".

Passo B: Autenticação no Celular

1. Geralmente, uma notificação de **"Fazer login na rede Wi-Fi"** aparecerá na sua barra de notificações. Toque nela.
2. Caso a notificação não apareça, abra o navegador do celular (Geralmente Chrome ou Safari) e acesse ou digite o link login.ptb.ifsp.edu.br na barra de pesquisa.
3. Insira seu **Prontuário** e **Senha**.
4. Após a confirmação, você poderá navegar normalmente.




**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo
Câmpus
Pirituba

Prontuário:

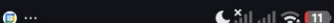
Senha:

Login

Política de Uso Aceitável da Internet


FORCEPOINT

Copyright © 2019
IFSP - Pirituba-SP
Todos direitos reservados

15:53 

  login.ptb.ifsp.edu.br   


**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo
Câmpus
Pirituba

Conectado: pt112233@ptb.ifsp.edu.br
Login em: Fri Feb 13 15:52:40 2026
Expira em: 7h 59m 14s
Conectado até: Fri Feb 13 23:52:40 2026

Logout

Política de Uso Aceitável da Internet


FORCEPOINT

Copyright © 2019
IFSP - Pirituba-SP
Todos direitos reservados

3. Problemas Comuns (FAQ)

Problema	Solução
A página de login não abre no celular	Desative os "Dados Móveis" (4G/5G) temporariamente para forçar o navegador a usar o Wi-Fi do campus.
Página de login não carrega (PC)	Verifique se o cabo de rede está firme e se o ícone de rede está ativo.
Logon Failed	Verifique se não há espaços extras no final do prontuário ou se o Caps Lock está ativo. Verifique também se digitou prontuário e a senha corretamente.

Suporte

Se mesmo após os passos acima você não conseguir navegar, envie um e-mail para:
suporte.ptb@ifsp.edu.br

Login nos Computadores do Campus

Guia de Acesso: Estações de Trabalho Linux Mint

Este manual orienta o processo de inicialização, login e autenticação na rede para as máquinas Linux das Salas de Aula e Biblioteca do IFSP Campus Pirituba.

1. Procedimentos Prévios (Checklist de Hardware)

Antes de iniciar o sistema, certifique-se de que o equipamento está pronto para uso:

1. **Energia:** Verifique se o cabo de força está conectado firmemente ao gabinete e à tomada.
2. **Rede:** O cabo de rede (geralmente um cabo azul ou cinza com conector RJ45) deve estar inserido na porta traseira. A luz verde/laranja deve piscar ao ligar.
3. **Periféricos:** Confirme se o teclado e o mouse estão conectados.
4. **Monitor:** Ligue o monitor no botão frontal/inferior antes de ligar o gabinete.

[ESPAÇO PARA IMAGEM: Foto do painel traseiro do PC com setas indicando o cabo de rede e de energia devidamente conectados]

2. Login no Sistema (Active Directory)

As máquinas utilizam o LightDM como gerenciador de login e estão integradas ao Active Directory (AD).

1. Pressione o botão de ligar no gabinete.

2. Na tela de login, selecione a opção de entrada de usuário.
3. **Usuário:** Insira seu prontuário (ex: `pt1234567` ou `cp1234567`).
4. **Senha:** Utilize a sua senha de domínio cadastrada (a mesma senha usada para uso dos computadores e Wi-Fi.)
5. Primeiro Acesso: Caso nunca tenha acessado as máquinas do campus, realize o processo de primeiro acesso conforme o manual a seguir.



3. Acesso à Internet (Portal Captive)

Após o login, assim como em qualquer máquina do campus, é necessário autenticar-se no firewall para navegar.

1. Abra o navegador **Google Chrome ou Firefox**.
2. O navegador deve abrir automaticamente a página de autenticação. Caso não abra, digite na barra de enderecos login.ptb.ifsp.edu.br

nas utilizadas para acesso ao computador)



The login page features the Instituto Federal São Paulo logo at the top, which consists of a grid of green squares with a red square at the top left. Below the logo, the text "INSTITUTO FEDERAL" is in bold, followed by "São Paulo" and "Câmpus Pirituba". The login fields are labeled "Prontuário:" and "Senha:". The "Prontuário:" field contains the text "pt112233". The "Senha:" field contains seven dots. A green "Login" button is at the bottom.

**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo
Câmpus
Pirituba

Prontuário:

Senha:

Login



The logout page features the Instituto Federal São Paulo logo at the top, which consists of a grid of green squares with a red square at the top left. Below the logo, the text "INSTITUTO FEDERAL" is in bold, followed by "São Paulo" and "Câmpus Pirituba". The connection details are listed in a table. A green "Logout" button is at the bottom.

**INSTITUTO
FEDERAL**
São Paulo
Câmpus
Pirituba

Conectado:	pt112233@ptb.ifsp.edu.br
Login em:	Fri Feb 13 15:41:51 2026
Expira em:	8h 00m 00s
Conectado até:	Fri Feb 13 23:41:51 2026

Logout

Para mais detalhes sobre a autenticação de rede, consulte o [Manual do Portal Captive - Pirituba](#).

4. Configuração de Exibição (Uso em Sala de Aula)

Para professores que precisam utilizar o projetor ou TV da sala de aula:

O Linux Mint permite gerenciar como a imagem é enviada para o projetor (espelhamento ou extensão de área de trabalho). Para configurar a resolução e o modo de exibição:

- Consulte o [Guia de Configuração de Projetores e Telas](#).

[ESPAÇO PARA IMAGEM: Miniatura das configurações de "Monitores" do Linux Mint mostrando o botão de "Espelhar Telas"]

5. Suporte Técnico

Identificou algum problema físico na máquina, erro de login ou falha de hardware?

Entre em contato com a equipe de TI do campus através do e-mail:

suporte.pirituba@ifsp.edu.br

Ao enviar o e-mail, informe o número da sala e a etiqueta de patrimônio da máquina (se disponível).