

Manual de Primeiro Acesso aos computadores e Wi-Fi (Domínio)

Este guia orienta **alunos** e **professores** sobre como ativar o acesso aos computadores (Windows/Linux) e à rede Wi-Fi do IFSP Campus Pirituba.

Para Alunos: Procedimento de Autoatendimento

Os alunos já possuem cadastro no sistema, mas a conta encontra-se "bloqueada" até que a senha inicial seja alterada em um computador com Windows 11.

1. Onde realizar o acesso?

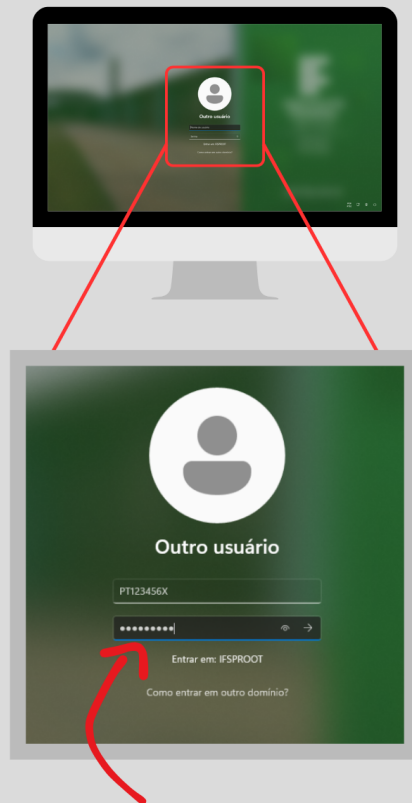
Dirija-se a qualquer **estação de trabalho (computador) com Windows** no campus. Recomenda-se o uso dos computadores do **C13 -Laboratório Livre no Bloco C**.

2. Login Inicial

Na tela de login do Windows, insira as seguintes credenciais:

- **Usuário:** Seu número de prontuário (ex:).
- **Senha Inicial:** O seu prontuário novamente, obrigatoriamente com as **letras em minúsculo** (ex:).





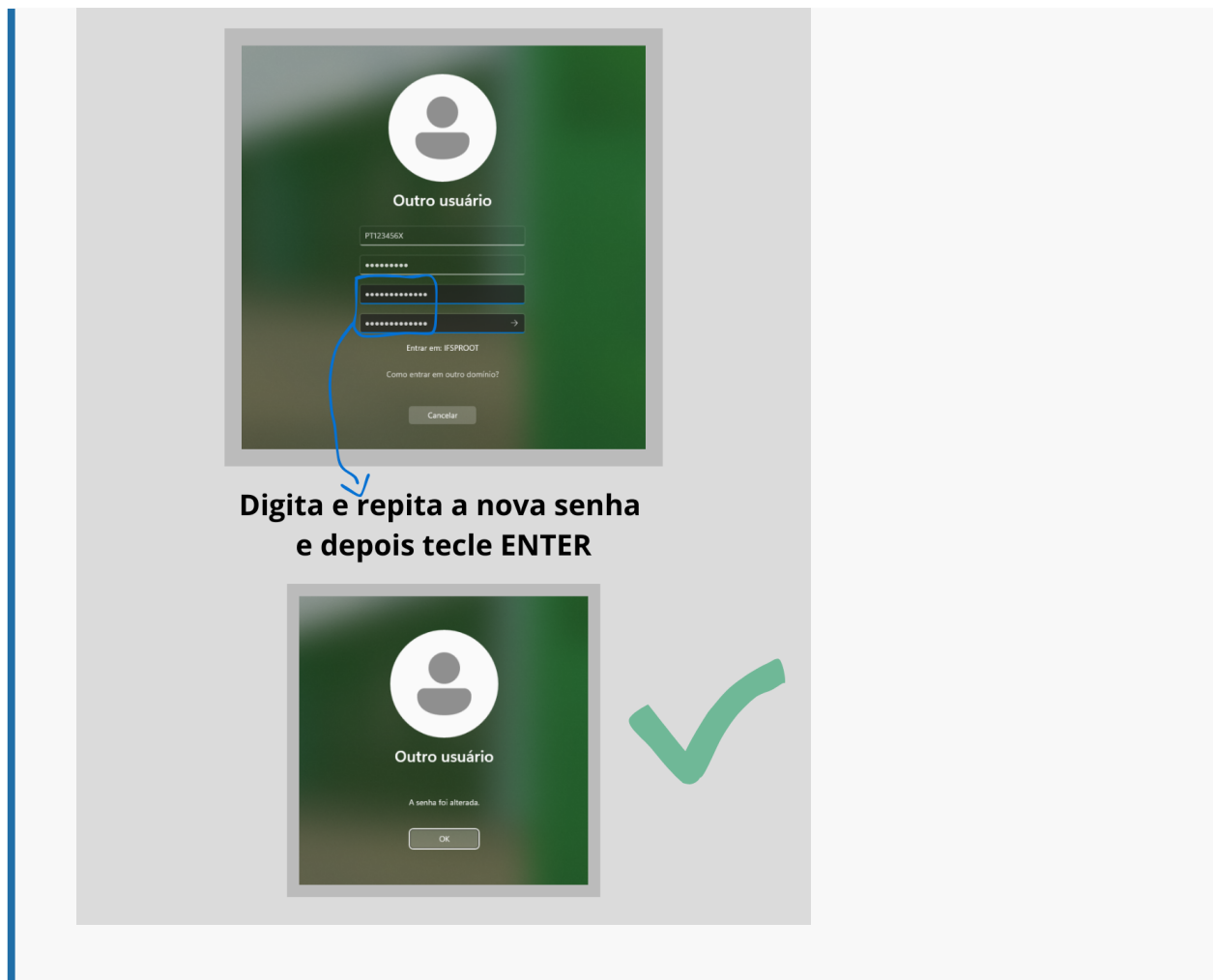
**Digite no campo "Senha"
o prontuário em minúsculo**

3. Troca de Senha Obrigatória

Após inserir a senha inicial, o sistema solicitará que você crie uma nova senha. Esta senha será utilizada para acessar os computadores Windows 11, o Linux Mint e o [Wi-Fi do campus através do portal captive](#).

A nova senha deve seguir estes critérios de segurança:

- Mínimo de **8 caracteres**;
- Letras **Maiúsculas** e **minúsculas**;
- **Números**;
- **Caracteres especiais** (ex: @, #, \$, !).



Para Professores

Diferente dos alunos, os docentes possuem um fluxo de cadastro específico junto à equipe da CTI.

- **Procedimento:** Dirija-se pessoalmente à sala da **CTI**.
- **Ação:** Solicite o primeiro acesso e o cadastro no domínio aos Técnicos de TI (No Bloco A, Sala A03) ou para os Técnicos de Laboratório (Bloco C, Sala C19).

Precisa de Ajuda?

Se você é aluno ou professor e encontrou erros durante o processo (ex: "Senha expirada", "Usuário não encontrado" ou dificuldade com os requisitos da senha):

1. Vá até as salas A03 ou C19 da **CTI** dentro de nosso **Horário de Atendimento**
2. Identifique-se com seu prontuário.
3. Solicite suporte para a realização da alteração de senha.

4. Ou abra um chamado através do email suporte.ptb.ifsp.edu.br

☐ Pronto!

Após a alteração da senha no Windows, sua conta estará ativa. Agora você já pode:

- Autenticar-se no **Portal Captive** para acesso a Internet do campus
- Fazer login nas máquinas **Windows 11** dos Laboratórios
- Fazer login nas máquinas **Linux Mint** das Salas de Aula
- Acessar o **sistema GLPI** para **abertura de chamados** direcionados a CTI.

Revision #10

Created 13 February 2026 17:14:24 by Tiago Alves Pinheiro da Silveira

Updated 23 June 2026 18:41:56 by Tiago Alves Pinheiro da Silveira