

Procedimentos SUAP

Servidor deve criar um [Documento Eletrônico](#):

- Tipo do Documento: **Requerimento**
- Modelo: **Pessoal: Saúde - Requerimento - Saúde Suplementar**
- Nível de Acesso: **Restrito**
- Hipótese Legal: **Informação Pessoal**
- Assunto: **Ressarcimento de Saúde**
- Salvar
- Editar - Texto
- Salvar e Visualizar
- Concluir
- Assinar - Com Senha
- Definir Identificador
- Assinar Documento
- Finalizar Documento
- Criar processo
- Interessados: **próprio servidor**
- Tipo de Processo: **Pessoal: Saúde Suplementar**
- Assunto: (preencher com uma das opções abaixo)
 - **Comprovação de Pagamento**
 - **Inclusão de Plano de Saúde**
 - **Cancelamento de Plano de Saúde**
 - **Inclusão de Dependentes**
 - **Exclusão de Dependentes**
 - **Alteração no Valor do Plano**
- Nível de Acesso: restrito
- Hipótese Legal: Informação pessoal
- Setor de Criação: setor de exercício do servidor
- Salvar
- Upload de Documento Externo
 - **Comprovação de Pagamento:** preferencialmente **Declaração da Operadora com a discriminação dos valores pagos mês a mês por beneficiário**
 - **Inclusão de Plano de Saúde:** consta no Documento Eletrônico
 - **Cancelamento de Plano de Saúde:** consta no Documento Eletrônico
 - **Inclusão/Exclusão de Dependentes:** documento que conste a data de inclusão/exclusão
 - **Alteração no Valor do Plano:** documento com a data de alteração e comprovante de pagamento do mês de alteração
- Encaminhar (com ou sem despacho) para CGP-PTB

Clique no link a seguir para consultar as informações do seu plano de saúde: [Consulta Planos Consumidor](#).

ALTERAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

Deverão ser criados **2 processos eletrônicos**:

- 1- Um para exclusão do plano antigo
- 2- Outro para inclusão do plano novo

Revision #4

Created 16 January 2026 13:31:55 by Wagner da Rocha Goncalves

Updated 19 January 2026 14:00:11 by Wagner da Rocha Goncalves