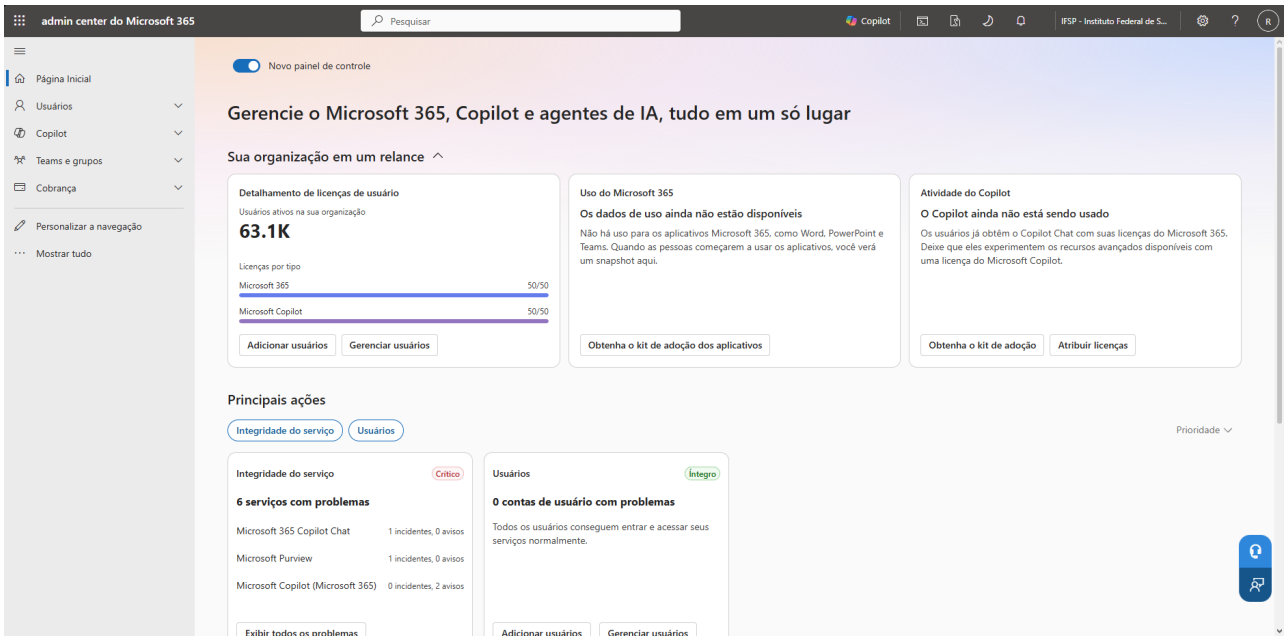
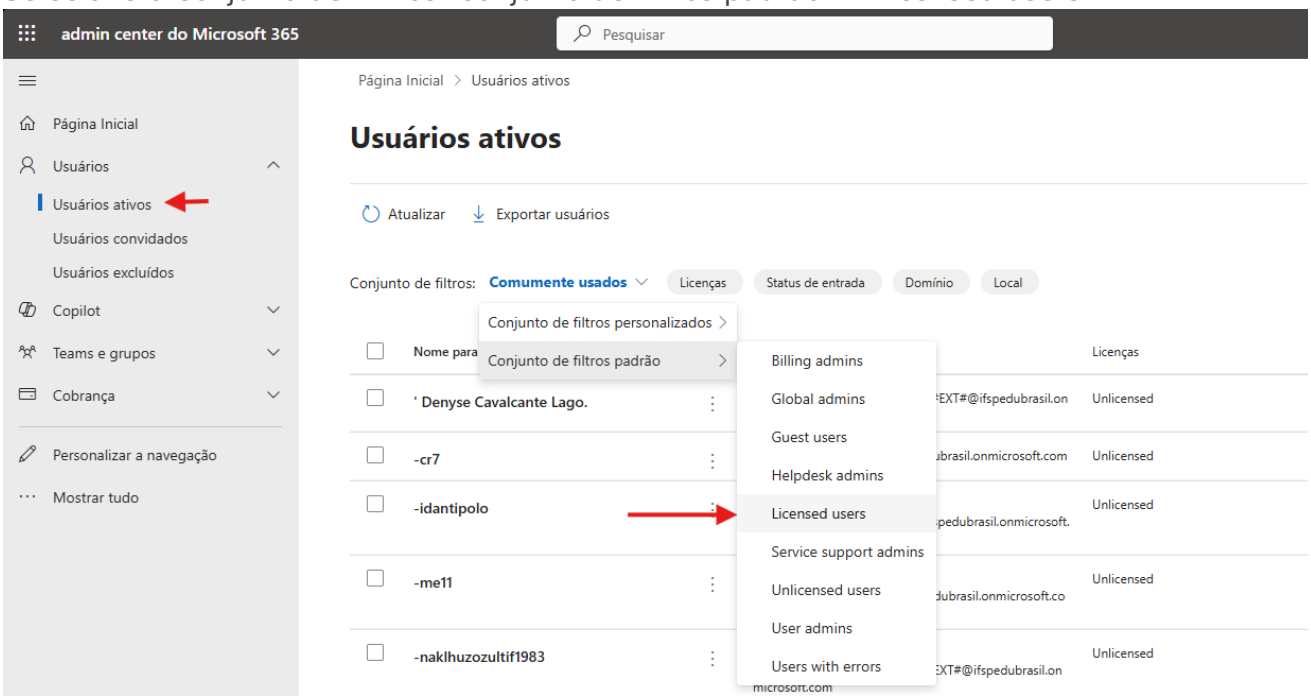
Atribuição de Licenças para alunos

1. Acesse o site de administração da microsoft e logue com a sua conta -> admin.microsoft.com

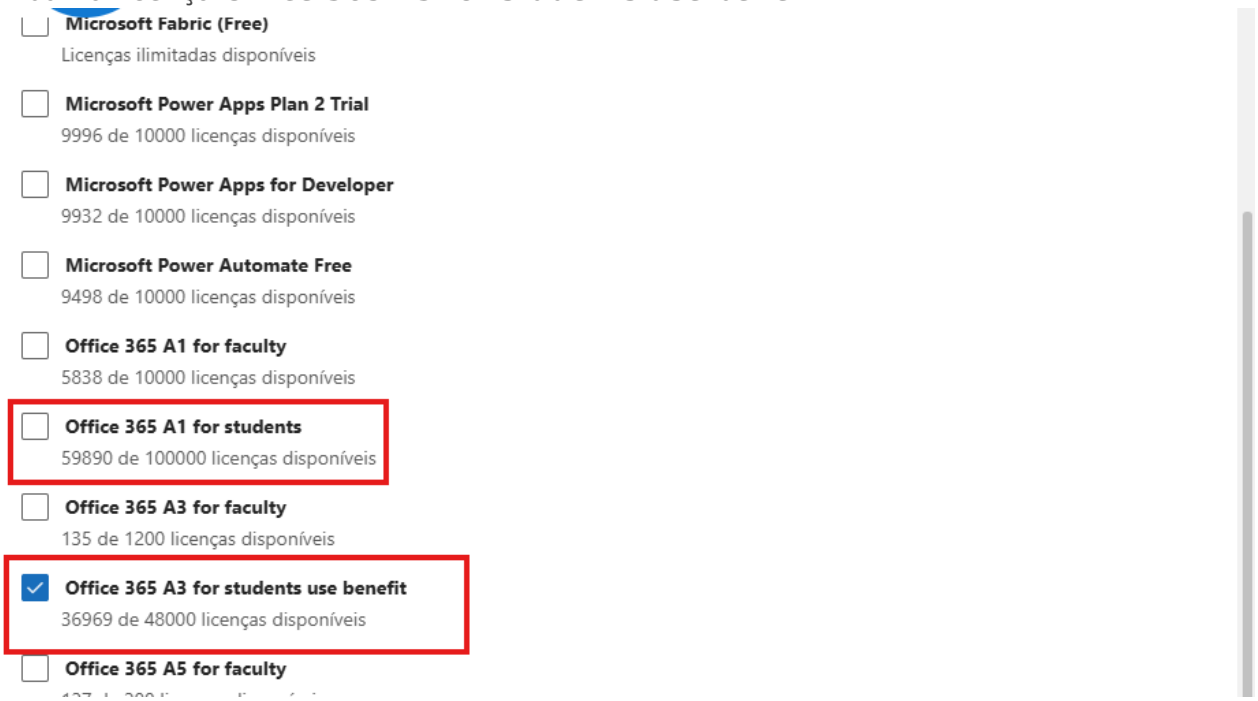


2. Caso a barra de pesquisa tenha sumido, acesse em Usuários -> Usuários Ativos
    1. Selecione o Conjunto de Filtros: Conjunto de filtros padrão -> Licensed users



3. Procure pelo e-mail do aluno que solicitou a licença A3 na parte superior da interface
4. Clique em **Licenças e aplicativos**

5. Encontrar a licença atual(Provavelmente Office 365 A1 for students) e desmarcá-la
6. Atribuir a licença **Office 365 A3 for students use benefit**



7. Salvar as alterações
8. No GLPI finalizar o chamado com a solução **Atribuição Office A3**

Revision #1
Created 6 October 2026 18:38:16 by Rodrigo Inoue
Updated 6 October 2026 18:38:16 by Rodrigo Inoue